



Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor predikanten aangesloten  
bij de Bond van Vrije Evangelische Gemeenten in Nederland

# Bijzondere Voorwaarden

## nr. 1453

# Inhoudsopgave

**pagina**

## **Algemene Voorwaarden nr. 2200**

**3**

## **Bijzondere Voorwaarden nr. 1453**

**6**

1. Algemene begrippen	6
2. Stappenplan voor het vaststellen van de uitkering	6
3. <b>Stap 1:</b> Hoe meldt u zich arbeidsongeschikt en wordt u zo snel mogelijk geholpen?	6
4. <b>Stap 2:</b> Uw persoonlijke afspraken	7
5. <b>Stap 3:</b> Is de arbeidsongeschiktheid verzekerd?	8
6. <b>Stap 4:</b> Voor welke aandoeningen bent u niet verzekerd?	8
7. <b>Stap 5:</b> Bent u arbeidsongeschikt en in welke mate?	8
8. <b>Stap 6:</b> Berekening en uitbetaling van uw uitkering	9
9. Wanneer stopt uw uitkering?	10
10. Arbeidsongeschikt in het buitenland. Wat nu?	10
11. Wat wordt uitgekeerd bij overlijden?	10
12. Wat verwachten wij van u als u arbeidsongeschikt bent?	10
13. Wat kunt u van ons verwachten als u arbeidsongeschikt bent?	11
14. Als u het niet eens bent met uw uitkering, wat dan?	11
15. Re-integratie	11
16. Hoe voorkomt u arbeidsongeschiktheid?	11
17. Kunnen wij deze voorwaarden aanpassen?	12
18. Wat bedoelen wij met?	12

# Bijzondere Voorwaarden nr. 1453

Dit zijn de Bijzondere Voorwaarden van uw Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering. Samen met onze Algemene Voorwaarden nr. 2200 en uw dekkingsbevestiging vormen zij één geheel. U kunt hierin lezen waar u precies voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

## 1 Algemene begrippen

### Wie sluit de verzekering?

De Stichting Rechtspositie- en Pensioenregeling van de Bond van Vrije Evangelische Gemeenten in Nederland is de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is de rechtspersoon die de Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering met ons sluit en de premie voor de verzekering betaalt.

### Wie is verzekerd?

De verzekerde is de predikant aangesloten bij de Bond van Vrije Evangelische Gemeenten in Nederland. In deze voorwaarden noemen wij de verzekerde "u" en "uw".

### Wat is het doel van deze verzekering?

Bij arbeidsongeschiktheid van u keren wij aan u uit zodra en zolang u daar recht op heeft in deze verzekering.

### Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

U bent arbeidsongeschikt als u aan de volgende drie kenmerken voldoet:

- Er is sprake van een ongeval of een ziekte.
- U heeft door dit ongeval of deze ziekte stoornissen.
- Deze stoornissen leiden ertoe, dat u met gangbare arbeid niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u arbeidsongeschikt werd.

Bij gangbare arbeid beoordelen wij welk werk u nog kunt doen. Wij houden daarbij rekening met uw beperkingen en belastbaarheid, maar houden geen rekening met uw oorspronkelijke beroep, inkomen of werkervaring.

Kunt u nog werken, maar kunt u geen werk vinden? Dan keren wij niet uit. U bent volgens deze polisvoorwaarden dan werkloos. Dat is niet verzekerd.

Kunt u door uw arbeidsongeschiktheid niet meer als predikant werken? Dan overleggen wij met verzekeringnemer om de mogelijkheden van gangbare arbeid te bespreken en waar mogelijk samen in te vullen.

### Herkenbaar en benoembaar

Uw stoornis moet duidelijk genoeg zijn zodat een (gespecialiseerd) arts uw ziektebeeld kan herkennen en benoemen. Uw ziektebeeld moet erkend zijn in de gewone geneeskunde.

## 2 Stappenplan voor het vaststellen van de uitkering

Voor het vaststellen van uw uitkering doorlopen u en wij de volgende stappen:

**Stap 1** Hoe meldt u zich arbeidsongeschikt en wordt u zo snel mogelijk geholpen?

**Stap 2** Uw persoonlijke afspraken

**Stap 3** Is de arbeidsongeschiktheid verzekerd?

**Stap 4** Voor welke aandoeningen bent u niet verzekerd?

**Stap 5** Bent u arbeidsongeschikt en in welke mate?

**Stap 6** Berekening en uitbetaling van uw uitkering

## 3 Stap 1: Hoe meldt u zich arbeidsongeschikt en wordt u zo snel mogelijk geholpen?

Wat doet u als u arbeidsongeschikt bent?

Als u arbeidsongeschikt bent, dan:

- stelt u zich onder behandeling bij een bevoegd arts of paramedicus en
- meldt u zich arbeidsongeschikt voor deze verzekering.

### Hoe meldt u zich arbeidsongeschikt?

U meldt zich met het volledig ingevulde aangifteformulier arbeidsongeschiktheid. Deze vindt u op [www.aegon.nl/AOVclaim](http://www.aegon.nl/AOVclaim). U kunt het formulier ook opvragen via het telefoonnummer 088 344 00 53 (u krijgt een keuzemenu).

### Geef uw arbeidsongeschiktheidsmelding door op uiterlijk de 5e werkdag!

U meldt zich uiterlijk op de 5e werkdag dat u niet kunt werken arbeidsongeschikt bij ons.

Bent u niet in staat om uzelf arbeidsongeschikt te melden? Vraag dan of iemand anders dit voor u kan doen.

### **Hoe sneller u de arbeidsongeschiktheidsmelding doorgeeft, hoe eerder wij u kunnen helpen**

Als u zich arbeidsongeschikt meldt en uw arbeidsongeschiktheid is verzekerd, dan kunnen wij u helpen met:

- een uitkering;
- hulp voor snel herstel en werkhervatting.

### **Waarom is het belangrijk dat u zich binnen 5 werkdagen arbeidsongeschikt meldt?**

Zodra u zich bij ons arbeidsongeschikt meldt, maken wij persoonlijke afspraken met u. Sommige trajecten starten vrijwel direct na de arbeidsongeschiktheidsmelding. Daarom is het belangrijk dat u zich snel bij ons meldt. Alleen dan kunnen wij u het beste helpen met snel herstel en werkhervatting.

### **Wat gebeurt er als u zich later arbeidsongeschikt meldt?**

Soms kunt u er niets aan doen dat de arbeidsongeschiktheidsmelding te laat bij ons binnenkomt. Bijvoorbeeld als u met spoed in het ziekenhuis bent opgenomen. Bij een te late melding vragen wij u aan te tonen dat u daar zelf niets aan kon doen.

Ook vragen wij u naar de dag dat u voor het eerst onder behandeling bent bij een bevoegd arts of paramedicus voor uw klachten. Dat is dan de eerste arbeidsongeschiktheidsdag.

Kon u zich wel arbeidsongeschikt melden maar heeft u dit niet gedaan? Of kunt u niet aantonen dat u onder behandeling bent bij een bevoegd arts of paramedicus voor uw klachten voordat u zich bij ons arbeidsongeschikt meldde?

De eerste arbeidsongeschiktheidsdag is dan de dag dat u onder behandeling bent van een bevoegd arts of paramedicus én zich bij ons heeft arbeidsongeschikt gemeld.

### **Wie behandelen uw arbeidsongeschiktheidsmelding?**

U kunt bij de behandeling van uw arbeidsongeschiktheidsmelding te maken krijgen met verschillende personen. U heeft altijd contact met onze casemanager. Met welke personen u nog meer te maken krijgt hangt van uw persoonlijke situatie en arbeidsongeschiktheidsmelding af. Bijvoorbeeld onze medisch adviseur, een arbeidsdeskundige of een (gespecialiseerd) arts.

#### **Uw casemanager**

Dit is uw aanspreekpunt. Onze casemanager is de schakel tussen u en alle betrokken partijen.

#### **De medisch adviseur**

Onze medisch adviseur beoordeelt medische rapporten en stelt vast wat uw medische situatie is. Is er onvoldoende medische informatie? Dan kan de medisch adviseur u vragen om een aanvullende gezondheidsverklaring in te vullen. Of dat hij informatie mag opvragen bij uw eigen artsen en behandelaars. Ook kan de medisch adviseur u opnieuw of aanvullend laten onderzoeken.

#### **(Gespecialiseerd) arts**

Dit is een (huis)arts die niet uw eigen (huis)arts is. Een onafhankelijk arts dus. Deze arts kan door ons gevraagd worden uw medische situatie in kaart te brengen. Of om met u en ons mee te denken.

#### **De arbeidsdeskundige**

De arbeidsdeskundige stelt vast welke werkzaamheden u nog wel en niet meer kunt doen in uw situatie.

#### **Ondersteunende partijen**

Wij proberen u zo goed mogelijk te ondersteunen bij een snel herstel en werkhervatting. Soms kan een externe partij daarbij uitkomst bieden.

## **4 Stap 2: Uw persoonlijke afspraken**

Wat kunt u verwachten van uw persoonlijke afspraken?

Na uw arbeidsongeschiktheidsmelding nemen wij contact met u op voor een intakegesprek over uw arbeidsongeschiktheid.

Het intakegesprek doen wij zo snel mogelijk en uiterlijk op de vijfde werkdag na uw arbeidsongeschiktheidsmelding.

In het intakegesprek bepalen wij het vervolgtraject.

Wij leggen een aantal persoonlijke afspraken met u vast:

- Welke mogelijkheden zijn er om in uw onderneming werkzaam blijven?
- Welke behandelmethode of actie helpt u bij een snel herstel?
- Is een aanvullende behandeling wenselijk naast de behandelmethode die u misschien al ondergaat?
- Heeft u advies nodig bij twijfel over de juiste zorg?
- Heeft u recht op een uitkering van ons als uw arbeidsongeschiktheid langer duurt dan uw eigen risicotermijn?
- Wanneer hebben wij contact met elkaar over de voortgang?

#### **Zijn er veranderingen in uw gezondheid of behandeling?**

Geef veranderingen in uw klachten of behandeling altijd zo snel mogelijk aan uw casemanager door. Dan bepalen wij samen of uw persoonlijke afspraken moeten worden aangepast.

### **Wat als u zich niet aan uw persoonlijke afspraken houdt?**

Wij maken in onderling overleg afspraken. Doel van deze afspraken is dat u zo goed en efficiënt mogelijk wordt ondersteund bij een snel herstel en werkhervatting. Komt u afspraken die wij met u maken niet na? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Uw uitkering kan verlaagd worden of zelfs worden stopgezet.

### **Goed om te weten**

- Wij stellen samen met u vast wat u nodig heeft om zo snel mogelijk te herstellen.
- Wij stellen uw uitkering zo snel mogelijk vast.
- Wij betalen uw uitkering zo snel mogelijk uit.
- Wij informeren u volledig over de status en behandeling van uw schadeclaim.
- Wij vragen uw toestemming voordat wij informatie vragen bij uw eigen arts of specialist.
- Wij werken samen met onafhankelijke artsen en andere deskundigen.
- Wij betalen de kosten die gemaakt worden om uw schadeclaim te beoordelen.

## **5 Stap 3: Is de arbeidsongeschiktheid verzekerd?**

### **Welke oorzaken van arbeidsongeschiktheid zijn verzekerd?**

U bent verzekerd als u arbeidsongeschikt wordt door een ongeval, een lichamelijke ziekte of een psychische ziekte.

### **Ongeval**

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt, dat u letsel oploopt door geweld van buitenaf.

Een verzekerd ongeval vinden wij ook als de volgende situaties zich voordoen:

- U heeft een spoedeisende vergiftiging.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een persoon of een dier te redden.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval, of door een noodzakelijke medische behandeling die u krijgt na het ongeval.
- U loopt door het ongeval een wondinfectie of bloedvergiftiging op.
- U krijgt, zonder dat u dat wilt, een stof of voorwerp binnen.
- U krijgt letsel door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, bijtende stoffen, bliksem of een andere elektrische ontlading.
- U loopt door een ramp letsel op door uitputting, verhongering, dorst, of zonnebrand.

### **Lichamelijke ziekten**

Dit zijn ziektebeelden waarbij een lichamelijke oorzaak wordt gevonden.

### **Psychische ziekten**

Dit zijn ziektebeelden die vastgesteld en behandeld zijn door een psycholoog, psychiater of een andere bevoegde persoon. Deze ziektebeelden uiten zich geestelijk. De ziektebeelden kunnen ook gepaard gaan met lichamelijke kenmerken.

## **6 Stap 4: Voor welke aandoeningen bent u niet verzekerd?**

Er is geen dekking als u arbeidsongeschikt wordt door een van de volgende oorzaken:

- schade door geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Er is wel dekking als de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
- schade of ongeval door teveel alcoholgebruik. Teveel alcoholgebruik is een alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger en/of een ademalcoholgehalte van 350 microgram of hoger.

## **7 Stap 5: Bent u arbeidsongeschikt en in welke mate?**

U heeft recht op een uitkering, als u arbeidsongeschikt bent voor gangbare arbeid. Hierbij geldt als voorwaarde, dat u voor ten minste 25% niet meer kunt werken. Dit heet de uitkeringsdrempel.

De arbeidsongeschiktheid waardoor u geen gangbare arbeid meer kunt doen, moet rechtstreeks verband houden met het ongeval of de ziekte.

Bent u volledig arbeidsongeschikt? En is de kans op herstel in de komende vijf jaar minimaal? Dan kijken wij ook naar uw opleiding en werkervaring. En of u nog werk kunt doen dat daarbij past.

### **Wie stelt vast dat u arbeidsongeschikt bent en wat u niet meer kunt?**

Wij wijzen hiervoor onafhankelijke deskundigen aan. Dit kunnen artsen, arbeidsdeskundigen of andere deskundigen zijn. Wij vertellen u vooraf welke deskundigen worden ingeschakeld en wat zij zullen onderzoeken.

Soms is het nodig dat u wordt onderzocht in een ziekenhuis of andere medische instelling. Wij wijzen hiervoor een ziekenhuis of instelling aan en het onderzoek wordt door ons geregeld en betaald.

### Hoe stellen de deskundigen uw mate van arbeidsongeschiktheid vast?

De arbeidsdeskundige kiest drie soorten werk die geschikt voor u zijn. Hij gebruikt daarvoor de gegevens van een groot aantal banen dat in Nederland voorkomt. Hij bekijkt wat u kunt verdienen met de baan met het middelste inkomen. Vervolgens berekent de arbeidsdeskundige het verschil tussen dat loon en uw oude loon. Zo bepaalt hij uw mate van arbeidsongeschiktheid en daarmee ook de hoogte van uw arbeidsongeschiktheidsuitkering.

Uw casemanager informeert u over uw mate van arbeidsongeschiktheid en over de hoogte van uw uitkering.

## 8 Stap 6: Berekening en uitbetaling van uw uitkering

Het bedrag dat u verzekert en uw mate van arbeidsongeschiktheid zijn de basis voor een uitkering.

### Welk bedrag is verzekerd?

Het verzekerd bedrag is uw jaarlijkse predikantstraktement.

### Welk bedrag wordt uitgekeerd?

De mate waarin u arbeidsongeschikt bent, bepaalt hoeveel van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd.

Mate van arbeidsongeschiktheid:	Uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag:
80 – 100%	70%
65 – 80%	50,75%
55 – 65%	42%
45 – 55%	35%
35 – 45%	28%
25 – 35%	21%
Minder dan 25%	Geen uitkering

Uitkering = verzekerd bedrag x uitkeringspercentage

De uitkering wordt als jaarbedrag berekend. De uitkering wordt maandelijks uitbetaald.

Vakantiegeld en eindejaarsuitkering zijn onderdeel van de maandelijks uitkering en worden niet apart uitgekeerd.

### Wat zijn de spelregels bij de wachtgeldregeling?

Zodra en zolang u onder de wachtgeldregeling van verzekeringnemer valt, houdt u deze arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Wel gelden de volgende regels:

- Uw arbeidsongeschiktheidsuitkering wordt berekend op basis van het predikantstraktement (inclusief indexaties tijdens de wachtgeldperiode) dat u had voordat u wachtgeld ontving.
- De dekking vanuit deze arbeidsongeschiktheidsverzekering eindigt zodra uw wachtgeldregeling stopt.
- Heeft u naast de wachtgelduitkering recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering uit deze verzekering en stopt uw wachtgeldregeling? Dan loopt de arbeidsongeschiktheidsuitkering door zolang u daar volgens deze verzekering recht op heeft.

### Wat zijn de spelregels als u bent uitgezonden naar het buitenland?

Zodra en zolang u door de Bond van Vrije Evangelische Gemeenten in Nederland als predikant bent uitgezonden naar het buitenland, houdt u deze arbeidsongeschiktheidsverzekering. Wel gelden de volgende regels:

- Alle noodzakelijke controles om de mate van arbeidsongeschiktheid vast te stellen, vinden in Nederland plaats. Wij vergoeden niet de reis- en verblijfskosten die u maakt voor deze controles.
- Wij keren netto uit in euro's op een Nederlands bankrekeningnummer.

### Wanneer begint de uitkering?

Er geldt een eigen risicotermijn van twee jaar. Een eigen risicotermijn is de periode dat u wel arbeidsongeschikt bent maar nog geen uitkering ontvangt. Na afloop van de eigen risicotermijn begint de uitkering.

Bent u minimaal 80% arbeidsongeschikt en is ook op langere termijn de kans op herstel minimaal? Dan begint de uitkering zodra dit is vastgesteld, maar nooit eerder dan 3 maanden na de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

### Uitkering stopt en begint weer binnen 28 dagen. Wat dan?

Als uw arbeidsongeschiktheidspercentage onder de uitkeringsdrempel van 25% komt, stopt uw uitkering.

Heeft u binnen 28 dagen nadat de laatste uitkering is betaald opnieuw recht op een uitkering? Dan wordt niet opnieuw de eigen risicotermijn in rekening gebracht. Het maakt niet uit of er sprake is van een nieuwe ziekte of ongeval.

Is de periode tussen de laatste uitkering en het nieuwe recht op uitkering langer dan 28 dagen? Dan brengen wij opnieuw de eigen risicotermijn in rekening. Ook als het dezelfde oorzaak is waardoor u arbeidsongeschikt bent.

### **Gaat er nog belasting van de uitkering af?**

Ja, over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering moet u loonbelasting betalen. Wij verzorgen dat voor u. U ontvangt uw uitkering altijd netto. Jaarlijks ontvangt u een opgave van de totaal afgedragen loonbelasting.

### **Hoe wordt uw uitkering uitbetaald?**

U ontvangt een maandelijkse uitkering. De uitkering is per dag 1/365e deel van het verzekerde bedrag.

### **Verandert de hoogte van de uitkering?**

Uw uitkeringsbedrag kan veranderen. Bijvoorbeeld omdat u meer of juist minder arbeidsongeschikt wordt. Of door de jaarlijkse stijging van de uitkering van 2%.

### **Wat gebeurt er als u teveel uitkering heeft ontvangen?**

Blijkt achteraf dat uw uitkering te hoog was? Dan moet u het teveel ontvangen bedrag terugbetalen. U betaalt ons terug binnen 30 dagen nadat wij u hierom vragen.

## **9 Wanneer stopt uw uitkering?**

Uw uitkering stopt direct op de dag dat een van de volgende situaties zich voordoet:

- U bent niet langer arbeidsongeschikt.
- Uw mate van arbeidsongeschiktheid is lager dan uw uitkeringsdrempel van 25%.
- De verzekering wordt beëindigd.
- U de AOW-leeftijd bereikt of nog daarvoor 67 jaar wordt.

Als u al een uitkering van ons ontvangt voor arbeidsongeschiktheid en u overlijdt, dan betalen wij de lopende maand uit en daarna nog één maand extra. De uitkering stopt daarna.

Uw uitkering wordt tijdelijk gestopt als u gedetineerd bent. De tijdelijke stop geldt zolang u in voorlopige hechtenis bent en tijdens de duur van een gevangenisstraf of Ter Beschikking Stelling door de Staat. Dit geldt in Nederland en in het buitenland.

### **Houdt u recht op uitkering als uw verzekering tussentijds stopt?**

Stopt uw verzekering omdat de premie niet is betaald? Dan heeft u geen recht op doorbetaling van uw uitkering.

Stopt uw verzekering omdat u niet langer aangesloten bent bij verzekeringnemer? Of omdat verzekeringnemer de verzekering beëindigt? Dan betalen wij uw uitkering door als uw eerste dag van arbeidsongeschiktheid ligt voor de dag dat uw verzekering stopt.

### **Spelregels als u recht heeft op doorbetaling van uw uitkering:**

- Als u meer arbeidsongeschikt wordt, dan wordt uw uitkering niet meer verhoogd.
- Als u minder arbeidsongeschikt wordt, dan wordt uw uitkering wel verlaagd.
- Als uw uitkering onder de uitkeringsdrempel van 25% komt, dan heeft u geen recht meer op een uitkering. Ook niet als uw arbeidsongeschiktheid binnen 28 dagen weer boven de uitkeringsdrempel komt.

## **10 Arbeidsongeschikt in het buitenland. En nu?**

Als u in het buitenland arbeidsongeschikt wordt, dan vergoeden wij repatriëringkosten als u niet zelf kunt terugkeren naar Nederland. De kosten die wij vergoeden zijn de kosten die nodig zijn voor vervoer naar uw woonplaats en de kosten voor medische begeleiding. De kosten worden niet door ons vergoed, als u gebruik kunt maken van een andere vergoedingsregeling.

Om gebruik te maken van deze regeling belt u zo spoedig mogelijk de AEGON Alarm Service.

Het telefoonnummer is 088 344 00 00.

## **11 Wat wordt uitgekeerd bij overlijden?**

Als u al een arbeidsongeschiktheidsuitkering van ons ontvangt en u overlijdt, dan betalen wij de lopende maand uit en daarna nog één maand extra.

## **12 Wat verwachten wij van u als u arbeidsongeschikt bent?**

- U laat zich direct door een bevoegd arts behandelen.
- U doet alles om te herstellen en doet niets wat uw herstel vertraagt of belemmert.
- U meldt uw arbeidsongeschiktheid zo snel mogelijk.
- U geeft aan de deskundigen die uw uitkering beoordelen alle informatie die zij nodig vinden voor het vaststellen van de uitkering.
- U geeft alleen juiste informatie.
- U werkt volledig mee als een onderzoek nodig is.
- U informeert ons direct als u deels of volledig herstelt of uw werkzaamheden deels of volledig hervat.
- U informeert ons direct als u ander betaald werk aanneemt.
- U overlegt met ons voordat u naar het buitenland vertrekt.

Komt u deze regels niet na? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering.

### 13 **Wat kunt u van ons verwachten als u arbeidsongeschikt bent?**

- Wij stellen uw uitkering zo snel mogelijk vast.
- Wij betalen uw uitkering zo snel mogelijk uit.
- Wij informeren u volledig over de status en behandeling van uw schadeclaim.
- Wij vragen uw toestemming voordat wij informatie vragen bij uw eigen arts of specialist.
- Wij werken samen met onafhankelijke artsen en andere deskundigen.
- Wij betalen de kosten die gemaakt worden om uw schadeclaim te beoordelen.

### 14 **Als u het niet eens bent met uw uitkering, wat dan?**

Als u het niet eens bent met de vaststelling van uw uitkering dan kunt u dat aan ons melden. Geef uw bezwaar zo snel mogelijk aan ons door. Wij proberen samen met u een oplossing te vinden.

Komen wij er samen niet uit dan is een second opinion mogelijk. Een second opinion is een herbeoordeling. Voorwaarde voor een herbeoordeling is dat u binnen 30 dagen na onze vaststelling van uw uitkering bezwaar maakt bij ons. Uw bezwaar moet u goed onderbouwen zodat voor iedereen duidelijk is waar u het niet mee eens bent.

#### **Wat is een herbeoordeling?**

Bij een herbeoordeling wordt uw arbeidsongeschiktheid opnieuw vastgesteld. U kunt hiervoor zelf nieuwe, onafhankelijke deskundigen voordragen. Wij moeten hier wel mee instemmen. Als het voor de herbeoordeling van uw uitkering nodig is, kan het voorkomen dat u ook opnieuw wordt onderzocht.

#### **Wat kost een herbeoordeling?**

De beoordeling van een arbeidsongeschiktheidsuitkering kan duur zijn. Hierbij gaan wij ervan uit dat u en wij allebei de helft van de kosten betalen.

Uw maximale bijdrage is:

- € 250,- bij een verzekerd bedrag tot € 20.000,-;
- € 350,- bij een verzekerd bedrag vanaf € 20.000,- tot € 30.000,-;
- € 500,- bij een verzekerd bedrag vanaf € 30.000,-.

U betaalt de eigen bijdrage als voorschot.

Na uw betaling start de herbeoordeling.

Blijkt uit de herbeoordeling dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen wij u uw eigen bijdrage terug.

Blijkt uit de herbeoordeling dat u geen recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen wij u uw eigen bijdrage niet terug.

Als de helft van de kosten lager is dan uw eigen bijdrage, ontvangt u het verschil altijd terug.

#### **Wat zijn de voordelen en de nadelen bij een herbeoordeling?**

Tijdens de herbeoordeling betalen wij uit zoals wij eerder hadden vastgesteld. Als uit de herbeoordeling blijkt dat u recht heeft op een hogere uitkering, dan betalen wij de hogere uitkering met terugwerkende kracht uit. Als uit de herbeoordeling blijkt dat u recht heeft op een lagere uitkering, dan moet u het teveel ontvangen bedrag aan ons terugbetalen.

De uitkomst van de herbeoordeling wordt door ons en door u gerespecteerd. U kunt daarna niet nog eens bezwaar maken bij ons.

Bent u het na de herbeoordeling nog niet eens met de uitkomst? Dan kunt u binnen 3 maanden na uw herbeoordeling contact opnemen met de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99 of via de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als u hier geen gebruik van wilt maken, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 15 **Re-integratie**

Als u arbeidsongeschikt bent geworden, dan wilt u meestal zo snel mogelijk weer aan de slag. Wij kunnen u hierbij steunen. Denk dan aan zaken als: werkplekaanpassing, coaching, arbeidsdeskundig advies en nog veel meer. Deze maatregelen kosten geld.

Als u terugkeert in uw eigen of ander werk, dan wegen wij af wat de kosten zijn en wat dit bespaart op de uitkering die u ontvangt. Wat zijn de kosten die u ons vraagt te investeren? Wat is daarbij ons voordeel?

Besluiten wij te investeren? Dan maken wij aanvullende afspraken met u.

### 16 **Hoe voorkomt u arbeidsongeschiktheid?**

Onze casemanagers denken met u mee om arbeidsongeschiktheid te voorkomen. Zij helpen u waar mogelijk. Wilt u onze hulp? Dan kunt u een e-mail sturen naar [mediva.schade@aegon.nl](mailto:mediva.schade@aegon.nl). Of bel ons op 088 344 00 53 (u krijgt een keuzemenu). U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.



## 17 Kunnen wij deze voorwaarden aanpassen?

Kunnen wij aanpassen op de einddatum van uw contractduur?

Jaarlijks op 1 januari kunnen wij deze voorwaarden aanpassen. Wij passen alleen aan als dat nodig is en niet meer dan nodig is.

### Waarom kunnen wij aanpassen?

Deze voorwaarden stelden wij zorgvuldig vast. Toch kunnen tijdens de looptijd van uw verzekering de omstandigheden wijzigen. Bijvoorbeeld als er langere tijd minder of meer verzekerden arbeidsongeschikt worden dan wij op de ingangsdatum van uw verzekering verwachtten. Daarom kunnen wij deze voorwaarden tijdens de looptijd van uw Arbeidsongeschiktheidsverzekering aanpassen.

### Kunnen wij aanpassen tijdens uw contractduur?

Tijdens het kalenderjaar kunnen wij deze voorwaarden niet aanpassen. Behalve als wij dat moeten vanuit wet- en regelgeving en/of een van onze toezichthouders.

### Hoe informeren wij over een aanpassing?

Passen wij deze voorwaarden aan? Dan informeren wij verzekeringnemer minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum van de aanpassing. In die informatie staat in ieder geval de inhoud, de ingangsdatum en de reden van de aanpassing.

## 18 Wat bedoelen wij met?

### Eerste dag van arbeidsongeschiktheid

Vanaf welke dag gaat uw eigen risico in?

Wanneer meldt u zich arbeidsongeschikt	Binnen 5 werkdagen	Later dan 5 werkdagen	Later, maar u kon daar niets aan doen
Welke stappen moet u gezet hebben	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U moet (voor een deel) niet meer kunnen werken.</li><li>2. U moet onder behandeling zijn van een bevoegd arts of paramedicus.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U moet (voor een deel) niet meer kunnen werken.</li><li>2. U moet onder behandeling zijn van een bevoegd arts of paramedicus.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U moet (voor een deel) niet meer kunnen werken.</li><li>1. U moet onder behandeling zijn van een bevoegd arts of paramedicus.</li></ol>
Wanneer begint uw eigenrisicotermijn	Vanaf de eerste dag dat u gestopt bent met werken en onder behandeling bent.	Let op! De dag dat u zich bij ons arbeidsongeschikt meldt.	Vanaf de eerste dag dat u gestopt bent met werken en onder behandeling bent.

### Eigen risicotermijn

Een eigen risicotermijn is de periode dat u wel arbeidsongeschikt bent maar nog geen uitkering ontvangt. Na afloop van de eigen risicotermijn begint de uitkering.

### Eindleeftijd

De afgesproken eindleeftijd waarop de verzekering en de eventuele uitkering voor u stopt. Dit is wanneer u de AOW-leeftijd bereikt of nog daarvoor 67 jaar wordt.

### Onder behandeling

U bent onder behandeling van een bevoegd arts of paramedicus als u deze heeft geraadpleegd voor uw klachten en alle medische handelingen die daaruit volgen.

### Paramedicus

Een paramedicus is iemand die voor zijn beroep medische behandelingen doet maar geen arts of tandarts is. De paramedicus moet zijn geregistreerd bij het kwaliteitsregister paramedici. Meer informatie vindt u op [www.kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl).

### Verzekerd bedrag

Het bedrag op basis waarvan de uitkering wordt vastgesteld en waarover verzekeringnemer premie betaalt. Het verzekerd bedrag is uw jaarlijkse predikantstraktement gemaximeerd op € 125.000,-.

### Uitkeringsdrempel

Uw uitkering begint als u voor ten minste 25% geen werkzaamheden meer kunt doen. Dit heet de uitkeringsdrempel.